RELATÓRIO DE GESTÃO

OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES DE CHAPADA

EXERCÍCIO 2022

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Vereadores de Chapada-RS, instituída através da Resolução nº 027 de 27 de fevereiro de 2019, apresenta o relatório de gestão referente às manifestações recebidas no ano de 2022, com base Inciso IX do Art, 7º da referida Resolução.

A Ouvidoria do Poder Legislativo tem como Ouvidor Geral a Vereadora Sandra Mary Almeida Mattjie e a Servidora Júlia Dezingrini exerce as funções administrativas pertinentes aos Serviços de Ouvidoria Parlamentar no âmbito da Câmara de Vereadores de Chapada-RS, conforme determina a Resolução nº 027/2019 e Portaria nº 002 de 28 de fevereiro de 2022.

Em 2022, não foram registradas nenhuma manifestação no site da Ouvidoria. Também não houveram manifestação através do e-mail institucional, serviço de atendimento pessoal ou outro meio identificado para esse fim.

A Ouvidoria da Câmara de Vereadores propicia ao cidadão atendimento de suas demandas através dos seguintes canais:

1) **Através do e-mail institucional:**
- no site oficial da Câmara de Vereadores de Chapada (camarachapada.rs.gov.br) na aba **"Ouvidoria".**

2) **Serviço de atendimento pessoal:**
Compareça na Ouvidoria localizada na Câmara, Rua Padre Anchieta, 60, centro, e preencha o Formulário de Manifestações Físico ou faça sua manifestação, levando assinatura do usuário. Horário de Expediente: Segunda à sexta-feira das 8:30hs às 11:30 hs e das 13:30 hs às 17:06 hs.

3) **Através de correio, telefone: (54) 3333 1366 ou outro meio identificado para esse fim.**

Considerações Finais

A Ouvidoria Geral da Câmara de Vereadores, desde sua implantação, está em processo de evolução constante, sempre primando por oferecer o melhor atendimento ao cidadão.

Destacamos a importância da conscientização da população sobre o papel da Ouvidoria, como uma forma de ampliar a transparência e eficiência no serviço público municipal, também como um canal aberto para sugestões, para que em conjunto, possamos seguir melhorando e aperfeiçoando este importante canal de comunicação.

O Relatório será encaminhado ao Presidente da Câmara de Vereadores, bem como disponibilizado integralmente na página oficial deste Poder Legislativo.

Chapada-RS, em 15 de fevereiro de 2023.

Vereadora Sandra Mary Almeida Mattjie
Ouvidor Geral

Servidora Júlia Dezingrini
Administrativa da Ouvidoria