



## RECOMENDAÇÃO Nº 005/2026

O Vereador abaixo subscrito, no uso de suas legais e regimentais atribuições, em atenção à função constitucional que a Câmara Municipal é imposta de assessoramento ao Poder Executivo na Administração do Município, vem, perante Vossa Excelência e seus nobres pares, apresentar esta recomendação com objetivo de sugerir ao Poder Executivo, a adoção da seguinte medida, de interesse da comunidade político-administrativa:

“Que o Poder Executivo analise a possibilidade de notificar judicial ou extra judicialmente a Aegea/Corsan para que retome o atendimento no Município de Chapada de forma presencial, para tornar efetivo o atendimento de demandas e problemas enfrentados pela população com a falta de atendimento e de resolutividade dos problemas existentes com o serviço prestado no município de Chapada”

### JUSTIFICATIVA

A presente recomendação tem por objetivo propor a notificação de forma judicial ou extrajudicial para que a Aegea/Corsan retome o atendimento presencial no Município de Chapada em um imóvel e com atendente ao menos em horário comercial, de segunda a sábado, para que possa amenizar as dificuldades da população chapadense com a falta de atendimento e efetividade no cumprimento das demandas e das necessidades dos clientes.

É de ser ressaltado que os meios informados pela Aegea/Corsan de forma *on line*, como site e watts App os munícipes estão fazendo a queixa do seu problema e protocolando no sistema, mas não há a efetiva solução desses problemas, pois a empresa não demonstra condições de resolver as questões.

Esclarece que o problema da falta de atendimento está sendo muito sentida pelos munícipes que por vezes deslocam-se até as cidades vizinhas, como Carazinho e Sarandi na tentativa de buscar uma solução para sua demanda, mas mesmo assim dificilmente ocorre a resolução do problema.

Vereadores de diversas cidades gaúchas têm apresentadas restrições e denúncias contra a Corsan, agora gerida pela Aegea, devido a cobranças abusivas, falhas no abastecimento e cobranças indevidas. Ações para buscar a solução deste fato, incluem comissões de fiscalização, denúncias no Ministério Público por mau serviço e pressão por melhorias no atendimento após privatização.

Diante do exposto, solicita-se que o poder Executivo Municipal analise a possibilidade de enviar uma notificação judicial ou extra judicial para que a Aegea/Corsan retome o atendimento presencial no Município de Chapada em um



Câmara Municipal de Vereadores de  
**CHAPADA-RS**



imóvel e com atendente ao menos em horário comercial, de segunda a sábado, bem como que promova a adequação de pessoal a contratar funcionários para que possam ser suficientes para atender a população e resolver as demandas encaminhadas pela população deste Município.

Chapada-RS, Plenário Annildo Becker, 10 de Março de 2.026.

**Vereador Proponente**

*Cassiano D. da Silva*  
**Cassiano Dreifke da Silva**  
**Progressistas**

**Câmara Municipal de**  
**Vereadores Chapada**  
**LIDO SESSÃO DE**

10 MAR 2026

*Assinatura do Presidente*  
**Assinatura do Presidente**